

9.3. Pojištěný a pojistník dále udělují pojistiteli a asistenční centrále výslovný souhlas k tomu, aby tyto údaje pro výše uvedené účely předali subjektům, s nimiž pojistitel nebo asistenční centrála spolupracují při uzavírání a plnění předmětu pojistné smlouvy, a dále orgánům dohledu, které si tyto údaje vyžadují, a to v obou případech i do jiných států.

9.4. Pojištěný a pojistník jsou oprávněni obdržet od pojistitele a asistenční centrály informaci o tom, které jeho osobní údaje pojistitel a asistenční centrála spravuje. V takovém případě je pojištěný povinen podat písemnou žádost, kterou zašle na adresu asistenční centrály. Toto ustanovení platí obdobně i pro pojistníka. Dále jsou pojištěný a pojistník oprávněni od pojistitele a asistenční centrály žádat opravu osobních údajů.

9.5. Pojištěný a pojistník dále udělují pojistiteli a asistenční centrále souhlas s využitím elektronického kontaktu za účelem šíření obchodních sdělení pojistitele, asistenční centrály a jeho smluvních partnerů dle zákona č. 480/2004 Sb. Tento souhlas může být pojištěným a pojistníkem kdykoli odvolán.

9.6. V případě využití telefonu jako alternativního komunikačního prostředku ze strany pojištěného, pojistníka nebo asistenční centrály souhlasí pojištěný a pojistník s nahráváním přichozích i odchozích telefonních hovorů asistenční centrálou na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví. Asistenční centrála bude záznam telefonního hovoru uchovávat po dobu platnosti pojistné smlouvy s tím, že po uplynutí této doby bude možno záznam využít pouze za účelem ochrany práv pojistitele a asistenční centrály jako správce a zpracovatele v něm obsažených osobních údajů pojištěného a pojistníka, a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož je pojistitel, asistenční centrála, pojistník nebo pojištěný účastníkem. Pojištěný a pojistník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil asistenční centrále a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou v jeho rámci drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY (ZPP-MCCZ-1204)

Článek 1 – Předmět pojištění

1.1. Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění formou asistenčních služeb v rozsahu a dle podmínek pojistné smlouvy, všeobecných pojistných podmínek a zvláštních podmínek pojištění.

1.2. Asistenční služby budou poskytovány oprávněné osobě v případě, kdy na vozidle, jehož je oprávněná osoba v době pojistné události oprávněným uživatelem, dojde k následujícím pojistným událostem a jejichž následkem je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů: nehodě, poruše, defektu, vandalismu či krádeži.

Článek 2 – Povinnosti pojištěného

2.1. V případě pojistné události je oprávněná osoba povinna o této skutečnosti neprodleně informovat asistenční centrálu na telefonním čísle: **(+420) 221 586 658**, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

2.2. Při kontaktování asistenční centrály je oprávněná osoba povinna sdělit následující informace:

- jméno a příjmení;
- číslo pojistné smlouvy;
- kontaktní telefonní číslo;
- model a RZ vozidla;
- místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo;
- důvod nepojízdnosti vozidla a okolnosti důležité k určení nevhodnějšího řešení pojistné události.

Článek 3 – Rozsah plnění

A Telefonické informační služby

3.1. V rámci pojištění má oprávněná osoba právo obrátit se na asistenční centrálu se žádostí o:

3.1.1. vyhledání a sdělení kontaktu nejbližšího autorizovaného servisu značky vozidla dle požadavku klienta;

3.1.2. zajištění konferenčního hovoru s technickým specialistou asistenční centrály, případně spojení s technikem autorizovaného servisu ke konzultaci otázek technického charakteru, týkajících se provozu vozidla.

B Technická pomoc

3.2. V případech, kdy na vozidle dojde k pojistné události, zajistí pojistitel, prostřednictvím asistenční centrály:

3.2.1. Silniční asistenci k odstranění poruchy či defektu vozidla na vozovce. V těchto případech asistenční centrála zajistí prostřednictvím svého dodavatele opravu vozidla či jeho vyproštění zpět na silnici.

3.2.2. Odtažení vozidla a případnou přepravu cestujících (do max. počtu 2 osob) do autorizovaného servisu či jiného vhodného zařízení v max. vzdálenosti 100 km od místa události, kdy do 60 min. od příjezdu dodavatele asistenční centrály není možné provést opravu přímo v místě události.

3.2.3. Uschování vozidla do doby převzetí vozu autoservisem v případě, že je cílový autoservis nebo dílna v době nehody či poruchy uzavřen, max. však po dobu 5 dní.

3.2.4. Silniční asistenci v případě nedostatku paliva, kdy tato zajistí dovoz paliva na místo, kde bylo vozidlo řídicím odstaveno. Cena dovezeného paliva bude uhrazena oprávněnou osobou.

3.2.5. Silniční asistenci či odtažení vozidla a případnou přepravu cestujících (do max. počtu 2 osob) do nejbližšího autorizovaného servisu nebo do jiného vhodného zařízení v případě záměny paliva, k jeho přečerpání a výměně za správný typ. Cena paliva bude uhrazena oprávněnou osobou.

3.2.6. Silniční asistenci či odtažení vozidla a případnou přepravu cestujících (do max. počtu 2 osob) do nejbližšího autorizovaného servisu v případě poškození pneumatiky, které nedovoluje pokračování v jízdě. Cena náhradních dílů a materiálu bude uhrazena oprávněnou osobou.

3.2.7. Silniční asistenci či dovoz náhradních klíčů v případě zablokování klíče či jeho ztráty. Výměna zámků a případná cena součástek a náhradních dílů bude uhrazena oprávněnou osobou.

C Náhradní doprava

3.3. V případech krádeže vozidla nebo kdy oprávněný uživatel vozidla, případně a jeho spolecestující požadují pokračování své cesty, zajistí asistenční centrála:

3.3.1. přepravu cestujících (do max. počtu 2 osob) prostřednictvím taxi do cílové destinace či do místa bydliště ve vzdálenosti 100 km od míst události;

nebo

3.3.2. přepravu cestujících (do max. počtu 2 osob) vlakem I. třídy do cílové destinace či do místa bydliště v případě, že jsou vzdáleny více než 100 km od místa události.

E Služby Europ Benefit

3.7. Na žádost oprávněné osoby zajistí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály cestu pojištěného popř. jím pověřené osoby, nebo odtahové služby zajištěné asistenční centrálou za účelem vyvednutí vozidla po dokončení opravy v autorizovaném či jiném servisu. Poskytování služby vyvednutí vozidla v zahraničí je omezeno finančním limitem 3 000 Kč / událost.

3.7.1. Využití služby vyvednutí vozidla v zahraničí dle čl. 3.7. nelze kombinovat se službami sekce C Zvláštních pojistných podmínek.

Článek 4 – Výluky a omezení

4.1. Pojištění a pojistné plnění se nevztahuje na:

4.1.1. vozidla, která jsou upravena nebo obměněna tak, že nesplňují podmínky pro poskytování standardních asistenčních služeb (např. čtyřkolky bez schválení pro provoz na pozemních komunikacích);

4.1.2. na události, které vznikly v průběhu závodů nebo soutěží nebo zkušebních jízd, či jízd spojených se soutěží (trénink);

4.1.3. pravidelnou výměnu dílů, hmot a doplňků, periodickou a jinou údržbu a prohlídky, související s běžným provozem vozidla a dále nedostatky v povinné výbavě a příslušenství, jakož i poruchy nebo selhání přívěsů vozidla a zařízení pro jejich připojení;

4.1.4. pojistné události, které se staly mimo pozemní komunikaci, popř. v terénu, který brání kvalitnímu a včasnému poskytnutí služeb;

4.1.5. poplatky za mýtné, pokuty, poplatky za parkování vynaložené pojištěným v běžném provozu a náklady, které by pojištěnému vznikly i v případě, že by nenastala daná událost;

4.1.6. opakované závady způsobené nesprávnou péčí nebo události vzniklé v důsledku nesprávné údržby, která nebyla v souladu s doporučením výrobce.

4.2. Nárok pojištěného na pojistné plnění nevzniká či může být omezen v následujících případech:

4.2.1. jsou-li služby organizovány jinak než přes asistenční centrálu, popřípadě organizace služeb není předem odsouhlasena operátorem asistenční centrály;

4.2.2. kdy kvalitnímu a včasnému poskytnutí služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci, změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné správy apod.

4.3. V případech události spojených s nedostatkem paliva, vybitím baterie, defektem pneumatiky a ztrátou klíčů jsou pojištěným poskytovány pouze služby silniční asistence, odtažení a úschovy vozidla.

4.4. Pojistné plnění je splatné v ČR a v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije devizový kurz ČNB platný pro den, ve kterém nastala pojistná událost.

PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ MOTOCARE FUN		Územní rozsah	ČR	Zahraníčí
		Pojistné plnění / událost	15 000 Kč	
A	Telefonické informační služby	vyhledání nejbližšího autorizovaného servisu	✓	✓
		technická konzultace po telefonu	✓	✓
B	Technická pomoc	silniční asistence	✓	✓
		odtažení vozidla	✓	✓
		úschova vozidla	✓	✓
C	Náhradní doprava		✓	✓
D	EUROP Benefit	vyvednutí vozidla	3 000 Kč	